

# POLÍTICA DE CALIDAD



*En el nivel respectivo y cada vez que les corresponda, la Dirección Superior, sus Directivos y cada uno de los colaboradores de ENAER, se comprometen a:*

## *Respecto de la Calidad:*

**A**preciar a las personas que la integran, como el principal factor estratégico compartiendo los valores corporativos en un ambiente laboral seguro y saludable.

**L**ostrar y mantener la satisfacción del cliente, buscando superar sus expectativas con efectividad.

**I**ncorporar y mantener en su quehacer los más altos estándares de calidad de la industria aeronáutica, gestionando los riesgos y proporcionando la confianza en que la legislación, así como la reglamentación aplicable, es respetada.

**L**ostrar que la provisión de productos y servicios aeronáuticos sea sostenible en el tiempo, maximizando los beneficios con el uso racional de recursos, y en equilibrio con el medio ambiente, mejorando continuamente los procesos.

*Henry Cleveland Cartes*  
*Director Ejecutivo*  
**ENAER**